

Pesquisa de Satisfação - OUVIDORIA - 2º Semestre 2020

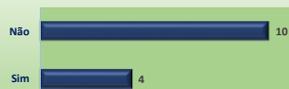
Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 132

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 14

Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade para entrar em contato	
Sim	4
Não	10
Total:	14

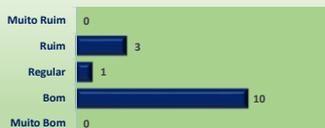
Dificuldade para entrar em contato



Consideração sobre o atendimento

Consideração sobre o atendimento	
Muito Bom	0
Bom	10
Regular	1
Ruim	3
Muito Ruim	0
Total:	14

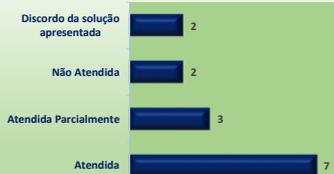
Considerações sobre o Atendimento



Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	7
Atendida Parcialmente	3
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	2
Total:	14

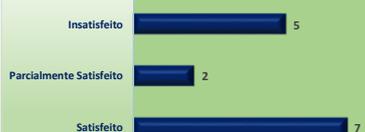
Conclusão do Atendimento



Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	7
Parcialmente Satisfeito	2
Insatisfeito	5
Total:	14

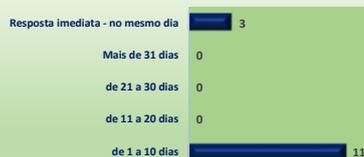
Satisfação do Cidadão



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	11
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	3
Total:	14

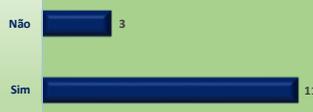
Tempo de Resposta



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	11
Não	3
Total:	14

Importância da Ouvidoria na Conclusão da Manifestação



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	13
Não	1
Total:	14

Utilizaria novamente a Ouvidoria?

